МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦИФРОВОЙ
ТРАНСПОРТ
И ЛОГИСТИКА

ЭЛЕКТРОННАЯ ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ (ЭТРН): ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ (ГИС ЭПД)

Как работает ГИС ЭПД:

1. Всем участникам перевозки (грузоотправитель, перевозчик, грузополучатель, экспедитор) необходимо заключить договор с оператором ИС ЭПД.

2. Перечень аккредитованных операторов ИС ЭПД размещен на сайте Минтранса России (mintrans.gov.ru).

3. Для тех, кто работает с ГИС ЭПД, проверка документов на дорогах будет осуществляться при помощи QR-кода.

4. На данный момент переход на электронный документооборот на транспорте осуществляется на добровольной основе и не отменяет использование бумажных документов.

! 1 СЕНТЯБРЯ 2026 ГОДА – ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

Обязательно оформление в электронном виде с 1 сентября 2026 для автомобильного, железнодорожного и воздушного транспорта (транспортная накладная (ЭТрН), заказ-заявка / заказ-наряд на перевозку груза, экспедиторские документы (поручение экспедитору, экспедиторская расписка, складская расписка), сопроводительная ведомость, договор фрахтования, железнодорожная и авиационная накладные).

СПИСОК ВОПРОСОВ

1. Что такое электронная транспортная накладная?
2. Что входит в ЭТрН?
3. Какая информация передается с помощью ЭТрН?
4. Что такое ГИС ЭПД? На каком этапе ЭТрН выгружается в ГИС ЭПД?
5. По каким схемам можно работать с ЭТрН?
6. Кто заполняет ЭТрН?
7. Кто и в какой момент подписывает ЭТрН?
8. Как подписать ЭТрН в ночное время?
9. Какой сертификат электронной подписи нужен?
10. Как водителю получить и установить ПЭП?
11. Есть ли приложение для водителей?
12. Можно ли водителю использовать ЭП, которая получена на сайте Госуслуг, или КЭП для подписания?
13. Что делать, если у водителя кнопочный телефон?
14. Что делать, если у водителя нет связи и интернета?
15. Как происходит подписание документа со стороны грузополучателя, если доставка осуществляется на объект, где нет компьютера?
16. Нужно ли дублировать ЭТрН на бумаге?
17. Может ли перевозчик совместно с грузоотправителем заполнять ЭТрН?
18. Что такое QR-код?
19. Как сотрудники ГИБДД проверяют ЭТрН, если у них нет интернета?
20. Что показывать водителю сотруднику ГИБДД если поломался телефон, нет интернета?
21. Можно ли вносить корректировки в ЭТрН после подписания и какие данные можно изменять?
22. Что делать, если грузоотправитель допустил ошибку в ЭТрН?
23. Как оформить ЭТрН, когда грузоотправитель выступает и перевозчиком, но перевозит груз, который ему не принадлежит?
24. Можно ли отправлять ЭТрН на согласование перевозчику?
25. Что делать участнику грузоперевозки (ГО, Перевозчику, ГП), если он подписал документ по ошибке?
26. Что делать участнику грузоперевозки (ГО, Перевозчику, ГП), если он подписал документ, а позже обнаружил в нем ошибки?
27. Что делать грузополучателю, если случайно зафиксировал отказ в приеме груза?
28. Может ли грузополучатель принять ЭТрН, если водитель и перевозчик не подписали документ?
29. Если в цепочки четыре участника: заказчик, грузоотправитель, перевозчик и грузополучатель, кто первично подписывает ЭТрН?

30. Как оформить ЭТрН при отправке груза на экспорт?

31. Можно ли в одной ЭТрН указать два адреса выгрузки?

32. Что делать, если в процессе доставки груза поменялся адрес доставки?

33. Можно ли оформить одну ЭТрН для нескольких грузополучателей?

34. Как в ЭТрН отразить пересортицу при приемке груза грузополучателем?

35. Есть ли возможность описать груз в ЭТрН? Если есть, какие данные можно указывать?

36. Груз принят не полностью или вообще не принят, водитель должен привезти его обратно грузоотправителю. Как сопровождать такой возврат?

37. Может ли водитель оставить комментарии к ЭТрН при приемке и сдаче груза?

38. Может ли водитель уехать с погрузки не дожидаясь подпись перевозчика?

39. Что делать если в дороге произошла перегрузка на другой транспорт или смена водителя?

40. Что будет, если водитель привез груз, но не подписал документ? Как закрыть такие документы?

41. Как оформить ЭТрН, если плеч доставки несколько?

42. Как формируется ЭТрН со складов ответственного хранения? Кто выступает грузоотправителем и как отражается фактический владелец груза?

43. Как формируется ЭТрН, если получатель груза — склад временного хранения?

44. Как формировать ЭТрН при доставке груза через экспедитора? Как отразить заказчика услуг перевозки?

45. Кто создает ЭТрН, если привлекается экспедитор?

46. Нужно ли в ЭТрН отражать экспедитора, есть ли для этого поля?

47. Может ли экспедитор подписать ЭТрН за грузоотправителя?

48. У перевозчика наемный транспорт, как правильно оформить ЭТрН и кто должен подписывать документ?

49. Если грузоотправитель и грузополучатель — одно и тоже юридическое лицо, а перевозчик наемный, нужно ли оформлять ЭТрН?

50. Возможно ли оформление ЭТрН при работе по агентскому договору, когда переход права собственности происходит на складе поставщика, а покупатель сам нанимает перевозчика?

51. Как оформить ЭТрН, если перевозчик, водитель и экспедитор одно юр. лицо?

52. В транспортной компании одним номером мобильного телефона пользуются несколько водителей, которые работают посменно. Как быть в таком случае?

53. Как оформить сборный груз, когда в один маршрут входит несколько точек доставки?

54. Как работать по схеме самовывоза товара?

55. Можно ли оформить ЭТрН, если груз перевозится собственным транспортом?

56. В какой момент ГИБДД видит ЭТрН?

57. Возможен ли роуминг ЭТрН между операторами ЭДО?

58. Как долго оператор ИС ЭПД хранит архив ЭТрН? Есть ли возможность хранить архив на сервере перевозчика?

59. Когда использование ЭТрН станет обязательным?

60. Какие санкции предусмотрены за неоформление ЭТрН или её оформление на бумажном носителе?

61. Рассматривается ли включение отдельных случаев перевозки сельскохозяйственной продукции в перечень случаев, при которых транспортная накладная оформляется на бумажном носителе?

1 ЧТО ТАКОЕ ЭЛЕКТРОННАЯ ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ?

Электронная транспортная накладная (ЭТрН) — один из перевозочных документов для автомобильного транспорта, который переведен в электронный вид. Документ подтверждает заключение договора перевозки груза. Работать с ЭТрН в режиме реального времени могут все участники перевозки: грузоотправитель, грузополучатель и перевозчик. Они подписывают ЭТрН усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) или усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП).

2 ЧТО ВХОДИТ В ЭТРН?

ЭТрН состоит из четырех обязательных титулов (разделов). Их подписывают в строгой последовательности от первого к четвертому. Первые два титула подписывают грузоотправитель и перевозчик на погрузке, следующие два — грузополучатель и перевозчик на выгрузке.

1. Первый титул оформляет и подписывает грузоотправитель. Он заполняет информацию о сторонах перевозки, условиях договора, водителе, грузе и сопроводительных документах.

2. Второй титул подписывает перевозчик на приеме груза. На этом этапе он может внести замечания по погрузке.

3. Третий титул подписывает получатель груза. Он заполняет сведения о приеме товара от перевозчика и состоянии груза.

4. Четвертый титул подписывает перевозчик при сдаче груза. Перед подписанием он может внести замечания по выгрузке.

Также существуют четыре опциональных титула: пятый и шестой фиксируют стоимость перевозки, седьмой — факт переадресации, восьмой — замену водителя или транспортного средства.

3 КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПЕРЕДАЕТСЯ С ПОМОЩЬЮ ЭТРН?

Участники перевозки работают с ЭТрН в системах операторов электронного документооборота, аккредитованных Минтрансом (операторы ИС ЭПД). Операторы отправляют каждый подписанный титул в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД). А органы исполнительной власти, включая МВД, ФНС и другие ФОИВ, имеют доступ ко всей информации, которая поступает в ГИС ЭПД:

- ✓ дата и время создания ЭТрН, ее номер;
- ✓ участники перевозки, их персональные данные;
- ✓ наименование груза, включая сопроводительные документы;
- ✓ дата, время приема и выдачи груза;
- ✓ данные о транспортном средстве;
- ✓ стоимость услуг перевозки и другие сведения.

4 ЧТО ТАКОЕ ГИС ЭПД? НА КАКОМ ЭТАПЕ ЭТРН ВЫГРУЖАЕТСЯ В ГИС ЭПД?

ГИС ЭПД – это государственная информационная система электронных перевозочных документов. Эта система развернута на стороне Минтранса России и собирает в себе все электронные перевозочные документы России, включая транспортные накладные. Взаимодействие с ГИС ЭПД осуществляется посредством информационных систем операторов ИС ЭПД.

5 ПО КАКИМ СХЕМАМ МОЖНО РАБОТАТЬ С ЭТРН?

Транспортную накладную оформляют для сопровождения автомобильных грузовых коммерческих перевозок. Если компания перевозит собственный груз собственным транспортом, то документ не создают.

Сценарии, по которым подписывают документ, зависят от фактических бизнес-процессов на стороне участников грузоперевозок и настроек сервиса, в котором участники грузоперевозок оформляют ЭТрН.

САМЫЙ ПРОСТОЙ АЛГОРИТМ ТАКОЙ

1. Грузоотправитель создает ЭТрН в учетной системе или веб-интерфейсе, подписывает свой титул КЭП или НЭП, после чего файл обмена направляется через Оператора ИС ЭПД в ГИС ЭПД.
2. При необходимости водитель заходит в сервис с планшета или смартфона и подтверждает прием груза простой электронной подписью (ПЭП).
3. Перевозчик подписывает электронную накладную КЭП или НЭП, после чего файл обмена направляется через Оператора ИС ЭПД в ГИС ЭПД.
4. ГИС ЭПД передает набор сведений для QR-кода ЭТрН, а Оператор передает QR-код в интерфейс водителя.
5. Грузополучатель принимает груз и подписывает свой раздел документа КЭП или НЭП, после чего файл обмена направляется через Оператора ИС ЭПД в ГИС ЭПД.
6. При необходимости водитель подтверждает передачу груза ПЭП.
7. Менеджер транспортной компании подписывает титул перевозчика КЭП или НЭП и завершает документооборот.

СХЕМА ПОДПИСАНИЯ ЭТРН НА ПОГРУЗКЕ

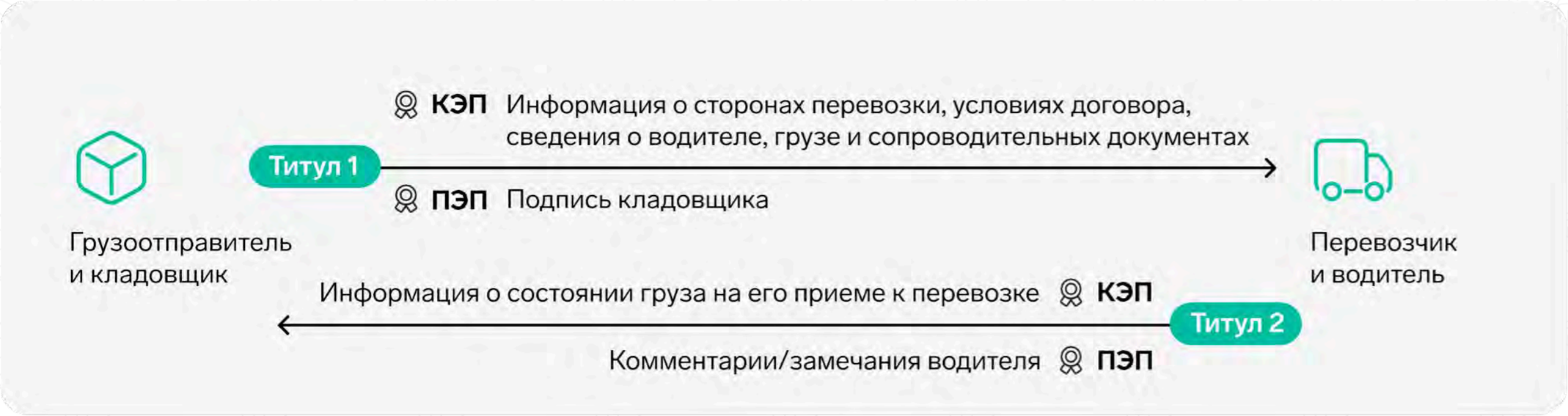
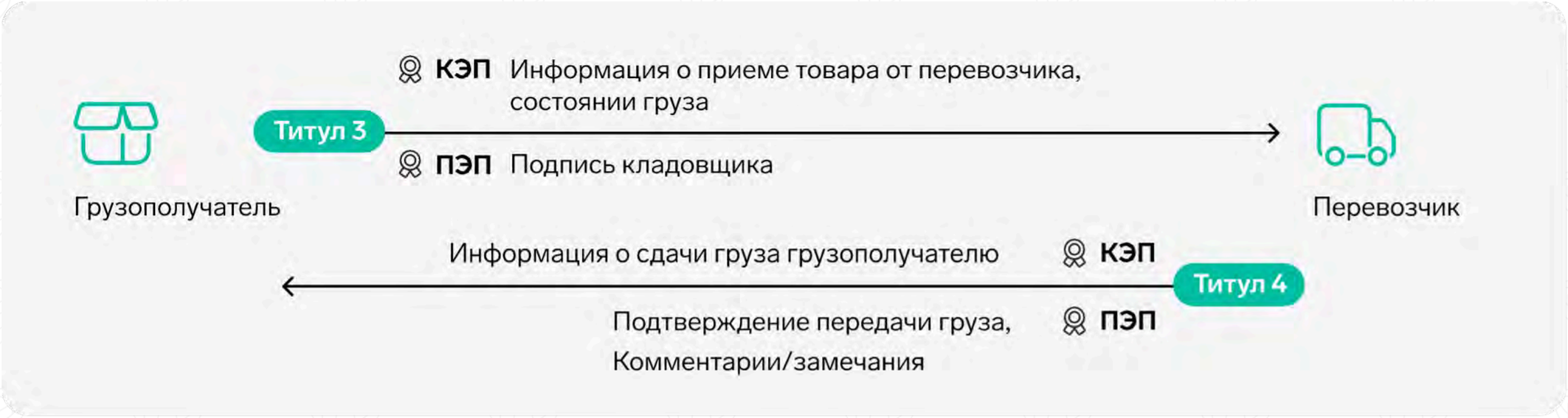


СХЕМА ПОДПИСАНИЯ ЭТРН НА ВЫГРУЗКЕ



Оператор ИС ЭПД передает каждый подписанный титул и КЭП в ГИС ЭПД. Участники перевозки смогут просматривать и скачивать из сервиса оператора оригиналы ЭТрН, которые они подписывали.

6 КТО ЗАПОЛНЯЕТ ЭТРН?

Грузоотправитель или Лицо осуществляющее погрузку (склад ответственного хранения, поставщик), действующее по его поручению, заполняет и подписывает ЭТрН при погрузке. Грузополучатель фиксирует сведения по приемке груза. Перевозчик подтверждает прием, сдачу груза и может добавлять в ЭТрН свои замечания и оговорки.

7 КТО И В КАКОЙ МОМЕНТ ПОДПИСЫВАЕТ ЭТРН?

Электронная транспортная накладная состоит из четырех обязательных файлов обмена (они же титулы или разделы) и четырех опциональных. Все титулы подписывают квалифицированной электронной подписью (КЭП). Кто, на каком этапе подписывает раздел ЭТрН и какую информацию содержит титул, показали в таблице.

Этап	Номер	Кто подписывает	Какие сведения включает
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ			
Погрузка	1	Грузоотправитель (Лицо осуществляющее погрузку)	О сторонах перевозки, условиях договора, сведения о водителе, грузе и сопроводительных документах
	2	Перевозчик	О приеме груза к перевозке
Выгрузка	3	Грузополучатель	О приеме груза от перевозчика, состоянии груза
	4	Перевозчик	О сдаче груза грузополучателю

Этап	Номер	Кто подписывает	Какие сведения включает
НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ			
Фиксация стоимости	5	Перевозчик	О финальной стоимости перевозки
	6	Грузоотправитель	О финальной стоимости перевозки
Переадресация	7	Перевозчик	Об изменении грузополучателя либо его адреса
Эстафета	8	Перевозчик	О смене водителя или транспортного средства

8 КАК ПОДПИСАТЬ ЭТРН В НОЧНОЕ ВРЕМЯ?

Есть несколько вариантов подписания:

1. Вручную в веб-интерфейсе или в интеграционном решении.
2. Настроить автоподписание ЭТрН без участия пользователя в ИС Оператора ИС ЭПД.
3. Настроить автоподписание ЭТрН без участия пользователя с помощью коннектора.

9 КАКОЙ СЕРТИФИКАТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ НУЖЕН?

Все титулы ЭТрН должны быть заверены КЭП ответственного лица. Водители и кладовщики также могут участвовать в документообороте — добавлять замечания и заверять их простой электронной подписью (ПЭП), согласно п. 110 постановления Правительства № 2116.

10 КАК ВОДИТЕЛЮ ПОЛУЧИТЬ И УСТАНОВИТЬ ПЭП?

Получить и установить ПЭП можно через мобильное приложение операторов электронных перевозочных документов.

11 ЕСТЬ ЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ?

Да, в мобильном приложении операторов водители могут работать с ЭТрН и ЭПЛ.

12 МОЖНО ЛИ ВОДИТЕЛЮ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭП, КОТОРАЯ ПОЛУЧЕНА НА САЙТЕ ГОСУСЛУГ, ИЛИ КЭП ДЛЯ ПОДПИСАНИЯ?

В мобильном приложении водитель подписывает документы с помощью ПЭП. Это более простой способ согласования документа, который не требует оплаты за выпуск электронной подписи. Подписание с помощью Госключа сегодня доступно у большинства операторов ИС ЭПД.

13 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВОДИТЕЛЯ КНОПОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН?

Есть несколько вариантов решения:

1. В местах погрузки и выгрузки обеспечить водителю рабочее место с доступом в интернет.

2. Наделить правом подписать ЭТрН со стороны перевозчика не водителя, а лицо, имеющее доступ к интернету. Подпись ПЭП водителя необязательна.

3. Поскольку подпись водителя не является обязательной – наделить правом подписывать ЭТрН любое лицо со стороны перевозчика, имеющее доступ к интернету.

14 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У ВОДИТЕЛЯ НЕТ СВЯЗИ И ИНТЕРНЕТА?

Обмен данными сторон производится через сеть интернет. После подписи второго титула документ и QR-код сохраняются на устройстве водителя. Они будут доступны для просмотра даже при отсутствии интернета.

Также рекомендуем в местах погрузки и выгрузки организовывать для водителей гостевое рабочее место с доступом в интернет. Для этого понадобятся: ПК или планшет и доступ в гостевой Wi-Fi.

15 КАК ПРОИСХОДИТ ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТА СО СТОРОНЫ ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ, ЕСЛИ ДОСТАВКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОБЪЕКТ, ГДЕ НЕТ КОМПЬЮТЕРА?

Специально для такого случая реализована схема с предварительным согласованием. Кладовщик принимает груз у водителя, каждый из них подписывает документ ПЭП.

Для фиксации факта передачи груза стороны используют мобильные устройства (смартфоны с доступом в интернет). После согласования документ уходит на подпись грузополучателю и перевозчику, которые подписывают документ КЭП в стационарных условиях. Такая подпись может быть реализована и в режиме регламентного задания.

16 НУЖНО ЛИ ДУБЛИРОВАТЬ ЭТРН НА БУМАГЕ?

Сотрудники ГИБДД и Ространснадзора имеют возможность проверять электронные накладные с помощью служебных планшетов, дублировать ЭТрН на бумаге не нужно.

17 МОЖЕТ ЛИ ПЕРЕВОЗЧИК СОВМЕСТНО С ГРУЗООТПРАВИТЕЛЕМ ЗАПОЛНЯТЬ ЭТРН?

ЭТрН формируют так же, как на бумаге. Грузоотправитель заполняет свой титул на основании данных о перевозке груза и сведений о транспортном средстве и водителе, которые предоставил перевозчик. Перевозчик может прокомментировать данные и добавить замечания.

18 ЧТО ТАКОЕ QR-КОД?

QR-код содержит зашифрованный набор сведений из ЭТрН: данные о грузоотправителе, перевозчике, грузополучателе, адресе погрузки и выгрузке, а также информацию о грузе, транспортном средстве и водителе.

Его формирует Оператор ИС ЭПД на основании сведений, полученных из ГИС ЭПД:

✓ по факту погрузки, переадресовки, смены водителя и ТС — для ЭТрН;

✓ перед выездом автомобиля — для ЭПЛ.

Водитель предъявляет QR-код сотрудниками ГИБДД и Ространснадзора при проверке документов. Бумажная копия при этом не нужна. Требование инспектора предъявить физический документ, вместо электронного, нарушает закон.

19 КАК СОТРУДНИКИ ГИБДД ПРОВЕРЯЮТ ЭТРН, ЕСЛИ У НИХ НЕТ ИНТЕРНЕТА?

У инспекторов ГИБДД есть планшеты со специальным ПО, с помощью которого они могут считывать QR-код. Он визуализирует для инспектора сведения из электронной транспортной накладной. Водитель показывает инспектору QR-код, инспектор считывает его планшетом и на своем экране видит подробную информацию о содержимом ЭТрН. Процедура не требует интернета с обеих сторон.

20 ЧТО ПОКАЗЫВАТЬ ВОДИТЕЛЮ СОТРУДНИКУ ГИБДД ЕСЛИ ПОЛОМАЛСЯ ТЕЛЕФОН, НЕТ ИНТЕРНЕТА?

Сотрудники ГИБДД могут проверить документ через запрос в ГИС ЭПД. Проверка производится по номеру ТС или ВУ.

21 МОЖНО ЛИ ВНОСИТЬ КОРРЕКТИРОВКИ В ЭТРН ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ И КАКИЕ ДАННЫЕ МОЖНО ИЗМЕНЯТЬ?

Исправления в ЭТрН могут быть инициированы участниками процесса или оператором ГИС ЭПД. Если инициатива исходит от оператора, то исправить документ нужно в течение 5 дней.

ФНС России утвердила формат электронной транспортной накладной в приказе от 09.12.2021 № ЕД-7-26/1065@.

В соответствии с форматом, каждый титул состоит из подразделов. Информацию некоторых подразделов (ключевых полей) изменять нельзя:

ТИТУЛ ЭТРН	ПОДРАЗДЕЛ, В КОТОРОМ НЕЛЬЗЯ МЕНЯТЬ ДАННЫЕ	НОМЕР ТАБЛИЦЫ ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ №1 К ПРИКАЗУ ФНС РОССИИ
Первый — грузоотправителя	Сведения грузоотправителя о передаче груза при приеме груза перевозчиком	Таблица 5.17
Второй — перевозчика	Оговорки и замечания перевозчика при приеме груза	Таблица 7.5
Третий — грузополучателя	Сведения о приеме груза грузополучателем от перевозчика	Таблица 13.5
Четвертый — перевозчика	Оговорки и замечания перевозчика при выдаче груза	Таблица 15.5

22 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ ДОПУСТИЛ ОШИБКУ В ЭТРН?

Грузоотправитель формирует первый титул, который содержит основную информацию о перевозке, поэтому важно внимательно заполнять данные. Если грузоотправитель допустил ошибку, то решение зависит от того, в каких данных она допущена и успел ли он подписать титул.

✓ Если титул еще не подписан КЭП, его данные можно отредактировать.

✓ Если грузоотправитель уже подписал титул КЭП, и ошибка допущена не в ключевых полях, которые нельзя менять, то нужно сформировать исправительный титул и подписать его.

✓ Если титул уже подписан КЭП и надо исправить данные в ключевых полях, то изменения внести не получится. Придется перевыпускать ЭТрН. Старую накладную нельзя аннулировать, информация о ней останется в ГИС ЭПД.

23 КАК ОФОРМИТЬ ЭТРН, КОГДА ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ ВЫСТУПАЕТ И ПЕРЕВОЗЧИКОМ, НО ПЕРЕВОЗИТ ГРУЗ, КОТОРЫЙ ЕМУ НЕ ПРИНАДЛЕЖИТ?

В соответствии с п.1 ст. 8 Федерального закона №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта», заключение договора перевозки груза подтверждается транспортной накладной. Если грузоотправитель и перевозчик — одно и то же лицо, то договора нет. Для оформления перевозки достаточно путевого листа.

24 МОЖНО ЛИ ОТПРАВЛЯТЬ ЭТРН НА СОГЛАСОВАНИЕ ПЕРЕВОЗЧИКУ?

Да, такой сценарий реализован на этапах погрузки и выгрузки. Кладовщик и водитель согласовывают содержание титулов с использованием ПЭП. Вносить замечания и корректировки можно неограниченное число раз. После согласования титула представитель склада и перевозчик подписывают его КЭП.

25 ЧТО ДЕЛАТЬ УЧАСТНИКУ ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ (ГО, ПЕРЕВОЗЧИКУ, ГП), ЕСЛИ ОН ПОДПИСАЛ ДОКУМЕНТ ПО ОШИБКЕ?

Обращайте внимание на проверку документа перед подписанием. Технически нельзя полностью удалить подписанный документ.

26 ЧТО ДЕЛАТЬ УЧАСТНИКУ ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ (ГО, ПЕРЕВОЗЧИКУ, ГП), ЕСЛИ ОН ПОДПИСАЛ ДОКУМЕНТ, А ПОЗЖЕ ОБНАРУЖИЛ В НЕМ ОШИБКИ?

Документ можно исправить за исключением ключевых полей. Чтобы исправить ошибки в других данных, нужно:

1. Сформировать исправительный титул.
2. Подписать его.
3. Получить в ответ исправительный титул перевозчика (четвертый), если он уже был подписан.

27 ЧТО ДЕЛАТЬ ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЮ, ЕСЛИ СЛУЧАЙНО ЗАФИКСИРОВАЛ ОТКАЗ В ПРИЕМЕ ГРУЗА?

Ошибочно зафиксировать отказ в приемке сложно, так как процесс происходит в несколько шагов. В том числе необходимо указать причину отказа в приемке.

Если все-таки ошибочный отказ произошел, то можно:

1. Оформить титул переадресации, указать того же грузополучателя и адрес и оформить прием груза корректно.

2. Оформить титул переадресации, указать того же грузополучателя и адрес и оформить прием груза корректно.

28 МОЖЕТ ЛИ ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ ПРИНЯТЬ ЭТРН, ЕСЛИ ВОДИТЕЛЬ И ПЕРЕВОЗЧИК НЕ ПОДПИСАЛИ ДОКУМЕНТ?

Грузополучатель получит ЭТрН для обработки только после подписи документа со стороны грузоотправителя и перевозчика.

29 ЕСЛИ В ЦЕПОЧКИ ЧЕТЫРЕ УЧАСТНИКА: ЗАКАЗЧИК, ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ, ПЕРЕВОЗЧИК И ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ, КТО ПЕРВИЧНО ПОДПИСЫВАЕТ ЭТРН?

Первым свой титул подписывает грузоотправитель — лицо, которое загружает товар в транспортное средство. Затем перевозчик (водитель) подписывает парный титул перевозчика на приемке груза. После этого приемка груза к перевозке считается оформленной.

30 КАК ОФОРМИТЬ ЭТРН ПРИ ОТПРАВКЕ ГРУЗА НА ЭКСПОРТ?

Если грузополучатель за границей, то оформляют транспортный документ CMR, который используют при международных перевозках грузов автомобильным транспортом в соответствии с «Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов».

31 МОЖНО ЛИ В ОДНОЙ ЭТРН УКАЗАТЬ ДВА АДРЕСА ВЫГРУЗКИ?

Нет. На каждый адрес выгрузки оформляется отдельная ЭТрН.

32 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В ПРОЦЕССЕ ДОСТАВКИ ГРУЗА ПОМЕНЯЛСЯ АДРЕС ДОСТАВКИ?

В этом случае необходимо оформить седьмой Титул «Переадресовка». Он оформляется после подписания второго титула ЭТрН перевозчиком, но до приемки груза грузополучателем и подписания третьего титула. При переадресовке догружать рейс новыми грузовыми местами нельзя. Если такая потребность есть, то стоит оформить отдельную ЭТрН.

33 МОЖНО ЛИ ОФОРМИТЬ ОДНУ ЭТРН ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ?

Нет. На каждого грузополучателя оформляется отдельная ЭТрН.

34 КАК В ЭТРН ОТРАЗИТЬ ПЕРЕСОРТИЦУ ПРИ ПРИЕМКЕ ГРУЗА ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕМ?

Грузоотправитель может описать груз в транспортной накладной следующими способами:

- ✓ Сводно, по общему количеству грузовых мест
- ✓ В разрезе грузовых мест
- ✓ В разрезе номенклатуры

Грузополучатель может зафиксировать факт приема груза в титуле грузополучателя на свое усмотрение, указав фактически принятый груз удобным способом. В том числе, есть возможность вместо отсутствующей позиции указать ту, что фактически была принята.

35 ЕСТЬ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПИСАТЬ ГРУЗ В ЭТРН? ЕСЛИ ЕСТЬ, КАКИЕ ДАННЫЕ МОЖНО УКАЗЫВАТЬ?

При оформлении ЭТрН обязательно указывается груз, подлежащий к перевозке. К обязательной информации относятся следующие поля:

- ✓ Наименование груза
- ✓ Вид тары
- ✓ Состояние груза
- ✓ Количество мест
- ✓ Способ упаковки
- ✓ Масса брутто
- ✓ Маркировка
- ✓ Признак опасного груза

36 ГРУЗ ПРИНЯТ НЕ ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ВООБЩЕ НЕ ПРИНЯТ, ВОДИТЕЛЬ ДОЛЖЕН ПРИВЕЗТИ ЕГО ОБРАТНО ГРУЗООТПРАВИТЕЛЮ. КАК СОПРОВОЖДАТЬ ТАКОЙ ВОЗВРАТ?

В титуле грузополучателя можно зафиксировать статус частичной приемки или отказ в приемке груза, грузополучатель и перевозчик подписывают свои титулы (третий и четвертый). В случае частичной приемки груза перевозчик по указанию грузоотправителя или грузополучателя оформляет опциональный титул переадресации с новым адресом доставки и грузополучателем.

Новый грузополучатель и перевозчик оформляют прием и сдачу оставшегося груза и подписывают свои третий и четвертый титулы. Грузоотправитель должен оплатить транспортные услуги по договору перевозки с учетом всех особенностей доставки.

37 МОЖЕТ ЛИ ВОДИТЕЛЬ ОСТАВИТЬ КОММЕНТАРИИ К ЭТРН ПРИ ПРИЕМКЕ И СДАЧЕ ГРУЗА?

Водитель может оставить комментарии или замечания в отношении:

- ✓ фактических даты и времени прибытия, постановки на погрузку, убытия;
- ✓ состояния груза, крепления груза, тары, упаковки, маркировки и опломбирования;
- ✓ массы груза;
- ✓ количества грузовых мест.
- ✓ проведения погрузочных работ

38 МОЖЕТ ЛИ ВОДИТЕЛЬ УЕХАТЬ С ПОГРУЗКИ НЕ ДОЖИДАЯСЬ ПОДПИСЬ ПЕРЕВОЗЧИКА?

QR-код формируется после подписи ЭТрН КЭП перевозчика. До этого момента водитель не сможет его предоставить для проверки сотрудникам ГИБДД.

39 ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ В ДОРОГЕ ПРОИЗОШЛА ПЕРЕГРУЗКА НА ДРУГОЙ ТРАНСПОРТ ИЛИ СМЕНА ВОДИТЕЛЯ?

В этом случае перевозчик оформляет опциональный титул «эстафеты», в котором фиксирует нового водителя или транспортное средство.

40 ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ВОДИТЕЛЬ ПРИВЕЗ ГРУЗ, НО НЕ ПОДПИСАЛ ДОКУМЕНТ? КАК ЗАКРЫТЬ ТАКИЕ ДОКУМЕНТЫ?

Перевозчик может подписать свой титул без подписи водителя, поскольку подпись водителя не является обязательной.

41 КАК ОФОРМИТЬ ЭТРН, ЕСЛИ ПЛЕЧ ДОСТАВКИ НЕСКОЛЬКО?

На каждое плечо доставки оформляют отдельную транспортную накладную.

42 КАК ФОРМИРУЕТСЯ ЭТРН СО СКЛАДОВ ОТВЕТСТВЕННОГО ХРАНЕНИЯ? КТО ВЫСТУПАЕТ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЕМ И КАК ОТРАЖАЕТСЯ ФАКТИЧЕСКИЙ ВЛАДЕЛЕЦ ГРУЗА?

Накладную подписывает лицо, которое осуществляет погрузку товара в транспортное средство (п.10 постановления Правительства № 2200).

43 КАК ФОРМИРУЕТСЯ ЭТРН, ЕСЛИ ПОЛУЧАТЕЛЬ ГРУЗА — СКЛАД ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ?

Титул грузополучателя подписывает сторона, которая указана в качестве ГП в Т1. Если принимает другое лицо – у него должна быть доверенность от ГП и действовать оно будет от имени ГП и через его оператора ИС ЭПД из его системы.

44 КАК ФОРМИРОВАТЬ ЭТРН ПРИ ДОСТАВКЕ ГРУЗА ЧЕРЕЗ ЭКСПЕДИТОРА? КАК ОТРАЗИТЬ ЗАКАЗЧИКА УСЛУГ ПЕРЕВОЗКИ?

При наличии договора транспортной экспедиции в качестве грузоотправителя указывают:

✓ Экспедитора, если он принял груз во владение. Заказчика услуг экспедитора вносят в отдельное поле

✓ Заказчика услуг экспедитора, если экспедитор не принял груз во владение

Перевозчика всегда указывают реального — того, кто оказывает транспортные услуги. Обратите внимание, что только юридические лица и ИП могут заключать договор со стороны перевозчика. Физлицо не может быть его стороной.

В работе с экспедитором участвуют два договора:

✓ Договор по организации перевозки груза между клиентом и экспедитором. Сопровождается оформлением поручения экспедитору и экспедиторской расписки.

✓ Договор перевозки между экспедитором и перевозчиком. Сопровождается подписью транспортной накладной.

При отгрузке необходимо зафиксировать передачу груза во владение экспедитору, а затем экспедитор оформляет транспортную накладную в роли грузоотправителя.

Требования по оформлению экспедиторского кейса описаны в постановлении Правительства № 2116.

45 КТО СОЗДАЕТ ЭТРН, ЕСЛИ ПРИВЛЕКАЕТСЯ ЭКСПЕДИТОР?

Форматом предусмотрена возможность составления ЭТрН от лица любой организации. При этом необходимо указать основание, по которому она является составителем документа.

46 НУЖНО ЛИ В ЭТРН ОТРАЖАТЬ ЭКСПЕДИТОРА, ЕСТЬ ЛИ ДЛЯ ЭТОГО ПОЛЯ?

Если экспедитор принял груз во владение, он указывается в ЭТрН грузоотправителем. При этом у грузоотправителя необходимо указать признак «Является экспедитором», а также указать Заказчика услуг по организации перевозки.

47 МОЖЕТ ЛИ ЭКСПЕДИТОР ПОДПИСАТЬ ЭТРН ЗА ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ?

В пункте 102 постановления Правительства № 2116 о такой возможности не сказано. Для того, чтобы экспедитор подписывал документ в качестве грузоотправителя, ему нужно вступить во владение грузом. Во всех других случаях транспортную накладную за экспедитора подписывает лицо, которое отгружает груз.

Однако, экспедитор может выступать в качестве уполномоченного лица от грузоотправителя, в этом случае он сможет подписывать ЭТрН за грузоотправителя на основании доверенности.

48 У ПЕРЕВОЗЧИКА НАЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ, КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ЭТРН И КТО ДОЛЖЕН ПОДПИСЫВАТЬ ДОКУМЕНТ?

Если экспедитор не принял груз во владение, в соответствии с пунктом 102 постановления Правительства № 2116 ЭТрН заполняют:

✓ Заказчик услуг по организации перевозки груза (клиент экспедитора) подписывает титул грузоотправителя.

✓ Фактический перевозчик подписывает титул перевозчика.

✓ Фактический грузополучатель подписывает титул грузополучателя.

49 ЕСЛИ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ И ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ — ОДНО И ТОЖЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО, А ПЕРЕВОЗЧИК НАЕМНЫЙ, НУЖНО ЛИ ОФОРМЛЯТЬ ЭТРН?

Если перевозка груза осуществляется по договору перевозки с привлечением автомобильного грузового коммерческого транспорта, то нужно оформлять транспортную накладную. Это требование распространяется на случай, когда отправитель и получатель груза – одна и та же компания.

50 ВОЗМОЖНО ЛИ ОФОРМЛЕНИЕ ЭТРН ПРИ РАБОТЕ ПО АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ, КОГДА ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ПРОИСХОДИТ НА СКЛАДЕ ПОСТАВЩИКА, А ПОКУПАТЕЛЬ САМ НАНИМАЕТ ПЕРЕВОЗЧИКА?

Если покупатель сам нанимает перевозчика, то реализуется сценарий самовывоза. Покупатель по договору перевозки выступает в роли Грузоотправителя и Грузополучателя, если выгрузка происходит на его складе. Поскольку лицом, непосредственно отгружающим груз, выступает поставщик, он и должен подписать титул грузоотправителя.

Обязанность оформления ЭТрН может быть закреплена одним из договоров между Поставщиком и Покупателем, например, договором купли-продажи.

51 КАК ОФОРМИТЬ ЭТРН, ЕСЛИ ПЕРЕВОЗЧИК, ВОДИТЕЛЬ И ЭКСПЕДИТОР ОДНО ЮР. ЛИЦО?

Если экспедитор принял груз во владение, и перевозка производится транспортом экспедитора, оформлять транспортную накладную не требуется. В соответствии с п.1 ст.8 Устава автомобильного транспорта, "Заключение договора перевозки груза подтверждается транспортной накладной." Т.о. в отсутствии Договора, для оформления перевозки достаточно Путевого листа.

52 В ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ ОДНИМ НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ПОЛЬЗУЮТСЯ НЕСКОЛЬКО ВОДИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ ПОСМЕННО. КАК БЫТЬ В ТАКОМ СЛУЧАЕ?

Разные водители не могут пользоваться одним номером телефона. Транспортная компания присваивает каждому водителю отдельный номер на Госуслугах или через мобильного оператора.

Можно использовать один телефон с несколькими сим-картами, которые оформлены на разных водителей.

53 КАК ОФОРМИТЬ СБОРНЫЙ ГРУЗ, КОГДА В ОДИН МАРШРУТ ВХОДИТ НЕСКОЛЬКО ТОЧЕК ДОСТАВКИ?

Если транспортное средство развозит грузы по точкам доставки, то на каждую точку надо оформлять отдельную ЭТрН.

Если транспортное средство перевозит грузы от нескольких заказчиков, но при этом следует от одного грузоотправителя к одному грузополучателю (магистральное плечо сборной доставки), то оформляют одну накладную, в которой указывают грузы разных заказчиков.

54 КАК РАБОТАТЬ ПО СХЕМЕ САМОВЫВОЗА ТОВАРА?

Транспортную накладную оформляют для сопровождения автомобильных грузовых коммерческих перевозок. Если организация перевозит груз собственным транспортом, то документ не создают.

Если Покупатель привлекает транспортную компанию для перевозки груза, то ЭТрН оформляют по следующей схеме.

Лицо, которое осуществляет погрузку груза в транспортное средство, создает ЭТрН и подписывает титул грузоотправителя. Составителем транспортной накладной может быть и другое лицо, например, Покупатель.

В документе указывают:

✓ продавца — лицо, которое отгружает товар;

✓ грузоотправителя — лицо, которое является заказчиком перевозки;

✓ перевозчика — фактического перевозчика;

✓ грузополучателя — фактического грузополучателя.

При самовывозе Покупатель является Заказчиком перевозки и выступает Грузоотправителем и Грузополучателем одновременно.

55 МОЖНО ЛИ ОФОРМИТЬ ЭТРН, ЕСЛИ ГРУЗ ПЕРЕВОЗИТСЯ СОБСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ?

ЭТрН оформляют для сопровождения автомобильных грузовых коммерческих перевозок. Если компания перевозит груз собственным транспортом, то документ не создают.

56 В КАКОЙ МОМЕНТ ГИБДД ВИДИТ ЭТРН?

Данные по документу в виде QR-кода и по прямому доступу в ГИС обновляются после подписи КЭПом:

1. Титула перевозчика на приемке груза.
2. Титула переадресации, в том числе после частичной приемки.
3. Титула эстафеты.

57 ВОЗМОЖЕН ЛИ РОУМИНГ ЭТРН МЕЖДУ ОПЕРАТОРАМИ ЭДО?

Возможен. Для обмена документами с организациями, работающими с другими операторами информационной системы электронных перевозочных документов (ИС ЭПД), используется роуминг.

58 КАК ДОЛГО ОПЕРАТОР ИС ЭПД ХРАНИТ АРХИВ ЭТРН? ЕСТЬ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ХРАНИТЬ АРХИВ НА СЕРВЕРЕ ПЕРЕВОЗЧИКА?

По текущему законодательству архив документов хранится 5 лет.

59 КОГДА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭТРН СТАНЕТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ?

С 1 сентября 2026 года вне зависимости от сферы деятельности и отрасли компании обязаны оформлять транспортные накладные в электронном виде. Обязательность закреплена Федеральным законом от 07.06.2025 №140, который внес изменения в Федеральный закон от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и отдельные законодательные акты.

60 КАКИЕ САНКЦИИ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ЗА НЕОФОРМЛЕНИЕ ЭТРН ИЛИ ЕЁ ОФОРМЛЕНИЕ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ?

По общему правилу с 1 сентября 2026 года оформление ТРН на бумажном носителе (кроме исключений, установленных Минтрансом России) либо в электронной форме, не соответствующей утвержденному формату, будет равноценно отсутствию ТРН.

Следовательно, правовые последствия будут аналогичны правовым последствиям, которые могут наступить при отсутствии необходимых документов на бумажных носителях в настоящее время. В частности, у хозяйствующих субъектов могут возникнуть соответствующие налоговые риски.

В отношении перевозок грузов автомобильным транспортом частью 2 статьи 12.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность за управление транспортным средством водителем, не имеющим при себе в случаях, предусмотренных законодательством, путевого листа или товарно-транспортных документов, - в виде предупреждения или наложения административного штрафа на водителя в размере пятисот рублей.

61 РАССМАТРИВАЕТСЯ ЛИ ВКЛЮЧЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ СЛУЧАЕВ ПЕРЕВОЗКИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ В ПЕРЕЧЕНЬ СЛУЧАЕВ, ПРИ КОТОРЫХ ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ ОФОРМЛЯЕТСЯ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ?

В настоящее время в соответствии с проектом приказа Минтранса России «Об определении случаев, при которых транспортная накладная, заказ и заявка, предусмотренные частями 1 и 5 статьи 8 Федерального закона от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», оформляются на бумажном носителе» в число таких случаев включены случаи оказания услуг по перевозке автомобильным транспортом сельскохозяйственной продукции, семенного материала, удобрений для проведения сельскохозяйственных работ от мест проведения работ до мест хранения и от мест хранения до мест проведения работ, находящихся в границах одного муниципального образования либо соседних муниципальных образований, когда грузоотправитель и грузополучатель являются одним лицом.